

Политика конфиденциальности

1. Какую информацию мы сохраняем?

Мы сохраняем Вашу информацию при оставлении заявки или размещении заказа. При оставлении заявки на нашем сайте, от Вас может потребоваться ввести свое имя, адрес электронной почты, почтовый адрес, номер телефона. Тем не менее, наш сайт можно также посетить анонимно.

2. Как мы используем Вашу информацию?

Персонализация сервиса (Ваша информация помогает нам лучше соответствовать Вашим индивидуальным потребностям и удобствам).

Улучшение нашего сайта (мы постоянно прилагаем усилия для усовершенствования нашего сервиса, принимая во внимание Ваши замечания и предложения).

Улучшение работы с клиентами (Ваша информация помогает нам повысить эффективность ответов на запросы клиентов и повысить качество службы поддержки).

Обработка транзакций. Ваша информация, вне зависимости от степени приватности, без Вашего согласия не может быть продана, обменена или передана любой другой компании ни под каким предлогом, кроме как для доставки заказанных продуктов и услуг.

Рассылка периодических электронных писем. Адрес электронной почты, предоставленный Вами при заказе сервиса, может быть использован для передачи Вам информации, касаемо Вашего заказа, а также новостей компании, обновлений сервиса, информации о похожих продуктах и т.п.

3. Используем ли мы куки?

Да (Куки - это небольшие файлы, которые сайт или его сервис провайдер передает на жесткий диск Вашего компьютера через Ваш браузер (с Вашего позволения), и которые позволяют сайту или сервис провайдеру узнавать Ваш браузер, сохраняя определенную информацию.) Мы используем куки для того, чтобы запомнить Ваши предпочтения для будущих визитов.

4. Возможно ли предоставление Вашей информации третьей стороне?

Мы не торгуем и не используем других путей для передачи Вашей персональной информации третьим лицам. Исключение составляют доверенные третьи стороны, которые могут принимать участие в функционировании нашего сайта,

управлением нашими делами, или предоставление Вам дополнительных услуг, при условии, что они согласны обеспечивать сохранность Вашей информации. Мы можем раскрыть Вашу информацию в случае, если это необходимо для соответствия с законом, правилами нашего сайта или для защиты наших прав, собственности и безопасности, или же прав, собственности и безопасности других лиц. Тем не менее, информация, которая не может Вас идентифицировать и не является персональной, может быть предоставлена третьим сторонам в целях маркетинга, рекламы и т.п.

5. **Транс Стартер Microsoft Bot Framework**

Наш «Транс Стартер bot» предоставляется на базе Microsoft Bot Framework. Microsoft Bot Framework - это набор веб-сервисов, которые позволяют использовать умные сервисы и подключения, используя каналы коммуникации, подтвержденные с Вашей стороны. Как провайдер сервиса, Microsoft будет передавать информацию, сгенерированную Вами, нашему боту/сервису с целью предоставить возможность пользоваться сервисом. Больше информации о Политике Конфиденциальности Microsoft можно найти на странице: <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=521839>

Также, Ваше взаимодействие с ботом/сервисом в то же время происходит согласно Условиям Пользования конкретного канала коммуникации, его Политике Конфиденциальности и политике сбора данных. Чтобы пожаловаться на использование бота на базе Microsoft Bot Framework to Microsoft, посетите сайт Microsoft Bot Framework по адресу <https://www.botframework.com> и используйте ссылку в меню “Report Abuse” для обратной связи с Microsoft.

6. **Ваше согласие**

Используя наш сайт, Вы соглашаетесь с нашей Политикой Конфиденциальности.

7. **Изменения Политики Конфиденциальности**

Если нами будет принято решение внести изменения в нашу Политику Конфиденциальности, мы разместим изменения на этой странице и/или обновим дату последних изменений в Политике Конфиденциальности.

Политика Конфиденциальности в последний раз изменялась 07.11.2022.

8. **Информационные материалы**

Оставляя заявку на нашем сайте, вы соглашаетесь на получение информационных материалов о нашей компании, посредством мессенджеров или по смс. Вы можете отказаться от получения, связавшись с менеджером любым удобным способом.

Условия использования

1. Ограниченная ответственность

Компания прилагает все усилия для предоставления точных и бесперебойных Услуг и решения всех непредвиденных проблем, в случае их появления. Тем не менее, Компания не несет ответственности за прямой и косвенный урон, утрату прибыли или другие негативные последствия, связанные с использованием Услуг.

2. Прекращение Услуг

Компания оставляет за собой право прекратить предоставление Услуг Пользователю без объяснения причин.

3. Возврат средств

Если Пользователь не удовлетворен качеством Услуг, предоставленных на протяжении текущего или предыдущего месяцев, Компания несет ответственность за возврат средств по всем неизрасходованным авансовым платежам Пользователя, которые имели место в этот период по первому запросу Пользователя, доставленному через электронную почту.

4. Конфиденциальность регистрационной информации

Компания не распространяет никакую персональную информацию, предоставленную Пользователем при регистрации, никаким третьим сторонам.

5. Куки

Куки используются Услугой для идентификации и аутентификации пользователя.

6. Лог сессий

Когда Пользователь работает на Сайте Компании, информация о посещенных страницах записывается в лог. Эта информация используется для улучшения работы Услуг.